

## MAKLUMAT PELAYANAN

"Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, memberikan pelayanan sesuai kewajiban dan melakukan perbaikan secara terus menerus, bersedia menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar pelayanan "

## PERSYARATAN PENDAFTARAN

1 *Membawa Kartu Identitas*

2 *Membawa Kartu BPJS /JKN\**

*\*(Jika Memiliki)*

## HAK PASIEN

- 1.Mendapatkan informasi mengenai kesehatan dirinya.
- 2.Mendapatkan penjelasan yang memadai mengenai pelayanan kesehatan yang diterimanya.
- 3.Mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan medis, standar profesi dan layanan bermutu.
- 4.Menolak atau menyetujui tindakan medis, kecuali untuk tindakan medis kecuali, untuk tindakan medis yang diperlukan dalam rangka pencegahan penyakit menular dan penanggulangan KLB atau wabah.
- 5.Mendapatkan akses terhadap informasi yang terdapat di dalam rekam medis.
- 6.Meminta pendapat tenaga medis atau tenaga kesehatan.
- 7.Mendapatkan hak lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- 8.

## KEWAJIBAN PASIEN

- 1.Memberikan informasi yang lengkap dan jujur tentang masalah kesehatan nya.
- 2.Mematuhi nasihat dan petunjuk tenaga medis dan tenaga kesehatan.
- 3.Mematuhi ketentuan yang berlaku pada fasilitas pelayanan kesehatan.
- 4.Memberikan imbalan Jasa atas Pelayanan yang diterima.



**KAPUAS HULU!**  
**SEMAKIN HEBAT!**

# PUSKESMAS PUTUSSIBAU UTARA

## KEPUASAN ANDA KEBAHAGIAAN KAMI



JLN. LINTAS UTARA, DESA PALA PULAU  
KEC. PUTUSSIBAU UTARA  
KAB. KAPUAS HULU



## TENTANG KAMI

- Puskesmas Putussibau Utara merupakan puskesmas dengan kategori puskesmas yang berada di wilayah terencil.
- Puskesmas Putussibau Utara terletak di Jl. Lintas Utara, Desa Pala Pulau, Kecamatan Putussibau Utara, Kabupaten Kapuas Hulu.
- Puskesmas Putussibau Utara berstatus Puskesmas Non Rawat Inap.
- Puskesmas Putussibau Utara memiliki wilayah kerja yang meliputi 17 Desa dan 2 Kelurahan.
- Puskesmas Putussibau Utara mendapatkan status akreditasi dengan hasil "PARIPURNA" Pada Tahun 2019 dan Tahun 2024.



## JENIS LAYANAN

**Klaster 1** Manajemen

**Klaster 2** Kesehatan Ibu dan Anak

**Klaster 3** Usia Produktif dan Lansia

**Klaster 4** Penanggulangan Penyakit Menular dan Kesling

**Klaster 5** Lintas Klaster

## JAM PELAYANAN PUSKESMAS

| HARI KERJA           | Senin s/d Kamis | Jum'at        | Sabtu         |
|----------------------|-----------------|---------------|---------------|
| JAM KERJA            | 07.30 - 15.00   | 07.30 - 15.30 | 07.30 - 13.30 |
| JAM PELAYANAN KLASER | 08.00 - 12.00   | 08.00 - 11.00 | 07.30 - 12.00 |



**0852-5075-5073**

Layanan Aduan Pelanggan

## VISI

TERCAPAINYA MASYARAKAT KECAMATAN  
PUTUSSIBAU UTARA SEHAT

## MISI

1. MENINGKATKAN PELAYANAN KESEHATAN YANG BERMUTU, MERATA DAN TERJANGKAU
2. MENDORONG KEMANDIRIAN MASYARAKAT UNTUK HIDUP SEHAT
3. MENGGERAKAN PEMBANGUNAN YANG BERWAWASAN KESEHATAN
4. MEMELIHARA DAN MENINGKATKAN PELAYANAN KESEHATAN INDIVIDU, KELUARGA, MASYARAKAT, SERTA LINGKUNGAN

## TATA NILAI

- C** CEPAT
- E** EDUKATIF
- R** RAMAH
- I** INFORMATIF
- A** AMAN