



PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS HULU  
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN  
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

## PUSKESMAS KALIS



JALAN LINTAS SELATAN, DESA KALIS RAYA  
KECAMATAN KALIS  
KABUPATEN KAPUAS HULU  
KODE POST 78756

No aduan:  
0857-0541-8313

Email:  
puskesmaskalis01@gmail.com



**KAPUAS HULU!**  
**SEMAKIN-HEBAT!**

## Visi, Misi dan Moto Puskesmas

### VISI

“Memberikan Pelayanan Prima Dan Berorientasi Pada Keselamatan Dan Kepuasan Pelanggan”

### MISI

1. Memberikan pelayanan yang bermutu bagi masyarakat
2. Menjamin keselamatan dan kepuasan pelanggan dengan meningkatkan profesionalisme
3. Mengembangkan kerjasama antar unsur-unsur terkait bidang kesehatan dan lintas sektor

### MOTO

“ KESEHATAN ANDA ADALAH  
KEBANGGAAN KAMI ”

## Jenis Jenis Pelayanan

### UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT

1. UKM ESENSIAL
  1. Pelayanan Promosi Kesehatan
  2. Pelayanan Kesehatan Keluarga
  3. Pelayanan Gizi
  4. Pelayanan Kesehatan Lingkungan
  5. Pelayanan Pencegahan Penyakit
2. UKM PENGEMBANGAN
  1. Pelayanan Kesehatan Kerja dan Olahraga

### UPAYA KESEHATAN PERORANGAN

1. Pelayanan Pendaftaran (Loket)
2. Pelayanan Pemeriksaan Umum
3. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut
4. Pelayanan KIA dan KB
5. Pelayanan Ruang Tindakan
6. Pelayanan Persalinan Normal
7. Pelayanan Konsultasi (Pelayanan Gizi bersifat UKP)
8. Pelayanan Laboratorium
9. Pelayanan Kefarmasian

## Hak dan Kewajiban Pasien

### 1. HAK PASIEN

1. Mendapatkan informasi mengenai kesehatan dirinya
2. Mendapatkan penjelasan yang memadai mengenai pelayanan kesehatan yang diterimanya
3. Mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan medis, standart proffesi dan layanan bermutu yang adil, jujur dan taanpa dikriminasi
4. Menolak atau meyetujui tindakan medis, kecuali untuk tindakan medis yang diperlukan dalam rangka pencegahan penyakit menular dan penanggulangan KLB atau wabah
5. Mendapatkan akses terhadap informasi yang terdapat didalam rekam medis
6. Meminta pendapat tenaga medis atau tenaga kesehatan
7. Mendapatkan hak lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan - Undangan
8. Mendapatkan Keamanan dan Keselamatan dirinya selama dalam Perawatan di Puskesmas

## Hak dan Kewajiban Pasien

### 2. KEWAJIBAN PASIEN

1. Mentaati dan mematuhi segala peraturan dan tata tertib yang berlaku di Puskesmas Kalis
2. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan (JKN) bagi pasien yang memilikinya
3. Memberikan Informasi yang lengkap dan jujur tentang masalah kesehatan yang dideritanya
4. Mematuhi nasihat dan petunjuk tenaga medis dan tenaga kesehatan
5. Membayar/melunasi jasa pelayanan Kesehatan sesuai dengan PERDA yang berlaku (bagi yang tidak memiliki Jaminan Kesehatan

### SYARAT PENDAFTARAN PASIEN BARU

1. Pasien / Pelanggan mengisi formulir pendaftaran yang sudah disediakan oleh petugas loket
2. Pasien / Pelanggan membawa kartu jaminan kesehatan (BPJS, Jamkesmas, Askes, dll)
3. Bagi Pasien / Pelanggan yang tidak memiliki kartu jaminan kesehatan bisa membawa KTP dan Kartu Keluarga (KK).

## JAM PELAYANAN PUSKESMAS

### JAM PENDAFTARAN DAN PELAYANANAN

SENIN-  
KAMIS  
08.00  
s/d  
12.00

JUMAT  
08.00  
s/d  
10.30

SABTU  
08.00  
s/d  
11.00

### JAM KERJA

SENIN-KAMIS  
08.00 s/d  
14.00

JUMAT  
08.00 s/d  
11.00

SABTU  
08.00 s/d  
13.00

KELUHAN DAN SARAN JUGA BISA MELALUI  
NOMOR ADUAN PELANGGAN :

**0857-0541-8313**



Puskesmaskalis